אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי משותף
מספר 56/2025

שירותי טעינת כלי רכב חשמליים בעמדות טעינה ציבוריות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו – משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר ורשות כבאות והצלה

פברואר 2025
גרסה מס' 3

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מקראה למכרז פומבי מספר 56/2025

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
	פרק א' - כללי ומנהלה	
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	3
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	4-5
5	לוחות זמנים למכרז	5-6
	פרק ב' - ההליך התחרותי	
6	הגשת הצעה למכרז	7-12
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	12-13
8	בדיקות מקדימות	13-14
9	אופן קביעת הזוכה	14
	פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות	
10	אופן ביצוע ההתקשרות	15
11	תקופת ההתקשרות	15-16
12	הפרות ותרופות	16-17
13	זכות קיזוז	17
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	17-18
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	18-19
16	הסדרי ביטוח	19
17	אחריות לנזקים	19-20
18	פורטל ספקים	20
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	21
20	תנאי הצמדה	21
21	התמורה	22
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	22
23	תנאים כלליים	22-25
24	פעילות בזמן חירום	26-27
28-54	**נספחים: א' עד יב'**	
55-61	**פרק ד' - מפרט**	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

1.1. המזמין מבקש לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.

1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "**מסמכי המכרז**").

1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

1.4. המכרז הנו משותף למשרד לביטחון לאומי וגופיו - משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר ורשות כבאות והצלה **[כולם ביחד וכל אחד לחוד, להלן: "המזמין", אלא אם נאמר במפורש אחרת]**.

1.5. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז רפ"ק ליאור אלמון, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות **דוא"ל lioralmon@police.gov.il ו/או פקס מייל 08-9124392.**

1.6. **תיאור תמציתי של השירות המבוקש**

1.6.1. רכש שרותי טעינת כלי רכב חשמליים בעמדות טעינה ציבוריות של הזוכה. במכרז זה ייקבעו מספר זוכים על מנת להגדיל את הנגישות והזמינות של השירות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי מדובר על טעינת כלי רכב חשמליים של המזמין ולא על טעינת כלי הרכב החשמליים הפרטיים של עובדי המזמין

1.6.2. המזמין ייעשה שימוש בצ'יפ RFID אוניברסלי מסוג MIFARE 1K התומך בתדר 13.56MHz אשר ישמש לזיהוי הרכבים החשמליים בכל עמדות הטעינה של כל הזוכים. ככול שיידרש, על הזוכה להתאים את עמדות הטעינה מטעמו, כך שתתאפשר התממשקות לצ'יפ זה.

1.6.3. מובא לידיעת המציעים כי השירות על פי מכרז זה הוא שירות משלים לאפשרויות טעינת כ"ר המפורטות להלן ולכל אפשרות טעינת כ"ר חשמליים נוספת שתעמוד לרשות המזמין בעתיד:

1.6.3.1. במתקני המזמין ישנן עמדות טעינה מסוגים שונים. בכוונת המזמין להמשיך ולהתקין עמדות טעינה במתקניו בהתאם לצרכיו.

1.6.3.2. המזמין מתקין עמדות טעינה ביתיות בבתי עובדי המזמין (שוטרים/סוהרים/כבאים) המשתמשים ברכבים חשמליים של המזמין.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

2.1. ההשתתפות במכרז **אינה** כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".

2.3. **מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.**

3. <u>תנאי סף להשתתפות במכרז</u>

3.1. המציע מספק, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, שרותי טעינת כלי רכב חשמליים בלפחות 5 עמדות טעינה ציבוריות מסוגים AC ו/או DC במצטבר, הפרוסות ברחבי הארץ.

3.2. **<u>תנאי סף מנהליים</u>** - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

3.2.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.2.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.2.3. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

3.2.4. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום:** המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבורים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. <u>תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז</u>

4.1. על הזוכה להקים תוך 30 יום ממועד קביעתו כזוכה אתר אינטרנט ייעודי ו/או יאפשר לגופי המזמין לעשות שימוש באתר אינטרנט קיים שיספק מידע ונתונים שוטפים בזמן אמת למפעיל המערכת מטעם המזמין כנדרש בסעיף 4.1 למפרט.

4.2. הזוכה מתחייב כי כל עמדות הטעינה הציבוריות מטעמו מסוג AC בהן יינתנו השירותים נשוא המכרז עומדות בדרישות תקן ת"י 61851 חלק 1 - של מכון התקנים הישראלי.

4.3. הזוכה מתחייב כי כל עמדות הטעינה הציבוריות מטעמו מסוג DC בהן יינתנו השירותים נשוא המכרז עומדות בדרישות תקן ת"י 61851 חלק 1 וחלק 23 - של מכון התקנים הישראלי.

4.4. הזוכה מתחייב כי כל עמדות הטעינה הציבוריות מטעמו עומדות בדרישות והנחיות מינהל החשמל.

4.5. הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות ~~24/7~~ בהתאם לסעיף 5 למפרט.

4.6. הזוכה מתחייב להעביר את נתוני הצריכה של כל אחד מגופי המזמין בנפרד בהתאם לאמור בסעיף 7 למפרט.

4.7. **רישיונות ונציגות -** המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.

4.8. **אישור היחידה לביטחון מידע**

4.8.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.8.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.8.3. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "**התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים**".

4.8.4. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. <u>לוחות זמנים למכרז</u>

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	23/02/2025	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	**17/03/2025**	**11:00**

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. <u>**שאלות והבהרות**</u>

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "**לוחות זמנים למכרז**", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף /פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

6.1. המציע יגיש את הצעתו **על כל נספחיה**, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "**מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה**", בתיבת מכרזים **דיגיטלית** באמצעות מערכת יהלו"ם **או** בתיבת מכרזים **פיזית**, כמפורט להלן.

6.2. **על המציע לבחור דרך אחת בלבד להגשת ההצעה (בתיבת מכרזים פיזית או בתיבת מכרזים דיגיטלית). אם המציע הגיש הצעה גם בתיבת המכרזים הפיזית וגם בתיבת המכרזים הדיגיטלית, הצעת המחיר שתתקבל בתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תידון.**

6.3. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.**

6.4. **הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת ההצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.**

6.5. **בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית).** במקרה בו חתימת **שניים או יותר ממורשי החתימה** מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.

6.6. **אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית**

6.6.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.6.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.6.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.

6.7. **אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית**

6.7.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז ומפרט זה, חתומים ומלאים, יוגשו באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלו"ם, בהתאם לשם ולמספר המכרז.

6.7.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "**דף המכרז**").

6.7.3. מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה ולהגיש את הצעתו למכרז, נדרש ללחוץ על הקישור "**להגשת שאלות והצעות**" בדף המכרז, אשר יעביר אותו אל מערכת יהלו"ם.

6.7.4. הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים:

6.7.4.1. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

6.7.4.2. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלו"ם.

6.7.5. <u>פעולות במערכת ההזדהות</u>:

6.7.5.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

6.7.5.2. מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

6.7.5.3. בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il.

6.7.5.4. פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, מפורטים בקישור הבא:

www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

6.7.5.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.7.6. <u>פעולות במערכת יהלו"ם</u>:

6.7.6.1. מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה". המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר הסעיף.

6.7.6.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלו"ם, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

6.7.6.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה יהיה חתום דיגיטלית ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.

6.7.6.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעה.

6.7.6.5. אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה הדיגיטלית יבוטלו ויעברו למצב טיוטה.** מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש לבצע הגשה מחדש.**

6.7.6.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.6.7. באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

6.7.6.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

6.7.6.8.1. ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

6.7.6.8.2. סוג הקבצים אותם ניתן להעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED).

6.7.6.8.3. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות (time out).

6.7.6.9. לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהלו"ם, מדריך לשימוש במערכת יהלו"ם להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד:

https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit/

6.7.6.10. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 במייל: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3. בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

6.7.6.11. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

6.7.6.12. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.6.13. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.**

6.7.6.14. באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.6.15. על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. **על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**

6.7.6.16. למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.

6.8. **כללים בנוגע להצעת המחיר**

6.8.1. המציע ימלא את נספח ב' המעיד על הסכמתו לאפשר טעינת כלי רכב חשמליים של המזמין בעמדות הטעינה הציבוריות של המציע במחיר הנקוב לקילו וואט כמפורט להלן ובנספח ב'.

6.8.1.1. תעריפי השירות שנקבעו ע"י המזמין הם:

6.8.1.1.1. טעינת רכב חשמלי בעמדת טעינה DC: 1.9 ש"ח + מע"מ לקילו-וואט.

6.8.1.1.2. טעינת רכב חשמלי בעמדת טעינה AC: 1.5 ש"ח + מע"מ לקילו-וואט.

6.8.2. המחיר שנקבע ע"י המזמין לקילו-וואט כמפורט בסעיף לעיל ובטופס הצעת המחיר, כולל את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירות בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז, את כל התשלומים, לרבות תשלומים חד פעמיים ככל שנדרשים כאלה מהציבור הרחב. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**

6.8.3. **טרם הגשת ההצעה, מומלץ למציעים לבחון את כל דרישות המכרז, לרבות דרישות הביטוח המפורטות בנספח ח' ואת העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם וכן את דרישות הגנת המידע והסייבר המפורטות בנספח ט' למכרז ובנספח הדרישות למפרט הטכני. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות – לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח ו/או הגנת המידע והסייבר.**

6.8.4. **חתימת המציע על טופס הצעת המחיר, תיחשב כהסכמת המציע למחירים המפורטים בו ואישור לכך שהסכמה זו ניתנה לאחר שהמציע עיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.**

6.8.5. המחירים בטופס הצעת המחיר מוצגים **במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.8.6. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.8.7. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:

6.8.7.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.8.7.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.8.7.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום

המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.9. **<u>איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה</u>**

6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10. **<u>סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות</u>**

6.10.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.10.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.10.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.10.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.10.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיין באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים של משטרת ישראל בבקשתו לחיסיון.

6.10.6. ועדת המכרזים של משטרת ישראל לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.10.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.10.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.11. **<u>היקף ההתקשרות בשנת 2024</u>**

6.11.1. לידיעת המציעים, הטעינה <u>החודשית הממוצעת</u> של רכבי משטרת ישראל בעמדות טעינה ציבוריות בשנת 2024 הוא בהיקף של כ- 3,800 ק"ו בחודש בעמדות מסוג AC ובהיקף של כ- 9,200 ק"ו בחודש בעמדות מסוג DC. לגבי יתר גופי המשרד לביטחון לאומי - המשרד לביטחון לאומי, שירות בתי הסוהר וכבאות והצלה **אין נתוני טעינה קודמים**.

6.11.2. היקף הטעינה בעמדות טעינה ציבוריות משתנה מעת לעת ותלוי בכמות ובתמהיל צי כלי הרכב החשמליים של המזמין.

6.11.3. יובהר כי ההיקפים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את המזמין לרכש בהיקף כלשהו.

6.11.4. יובהר כי כמות השירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי המזמין כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה של המזמין.

6.11.5. מובהר כי בציון הכמויות כאמור במסמכי המכרז, אין משום התחייבות מצד המזמין להזמנת שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. <u>מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה</u>

7.1. **<u>נספח א'</u>** - התחייבויות והצהרות המציע.

7.2. **<u>נספח א'1</u>** - אישור מורשה חתימה.

7.3. **<u>נספח א'2</u>** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

7.4. **<u>נספח ב'</u>** - טופס הצעת המחיר המהווה הסכמה להשתתפות במכרז והסכמה לתנאי המכרז.

7.5. **<u>להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים</u>**:

7.5.1. **<u>נספח ג'</u>** - הצהרת המציע על עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לאמור בסעיף 3.1 למכרז.

7.6. **<u>תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.2 למכרז:</u>**

7.6.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

7.6.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:

7.6.2.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.2.1 למכרז, או פטור מלנהלם.

7.6.2.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.2.2 למכרז.

- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0

7.6.3. **<u>נספח ד'</u>** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

7.6.4. **<u>נספח ה'</u>** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

7.7. **<u>נספח ו'</u>** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

7.8. **<u>נספח ז'</u>** - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

7.9. **<u>נספח ח'</u>** – דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכים שייקבעו במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז**.

7.10. **<u>נספח ט'</u>** – דרישות אבטחת מידע וסייבר.

7.11. **<u>מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה</u>** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב–1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

7.12. **מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל**, כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב **כנספח י'**

7.13. **<u>מציע שהוא מלכ"ר</u>** - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.

7.14. **<u>מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת</u>** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.

7.15. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.

7.16. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **<u>(למעט נספח א' וטופס הצעת המחיר)</u>**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

7.17. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. <u>בדיקות מקדימות</u>

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.

8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.

8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, סיור באתרים בהם הותקנו ע"י המציע עמדות טעינה ציבוריות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

8.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה

9.1. במכרז זה ייקבעו מס' זוכים.

9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תקבע כזוכה במכרז זה כל מציע העומד בתנאים המוקדמים ומצהיר על הסכמתו לאפשר טעינת כלי הרכב חשמליים של המזמין במחיר לק"ו כפי שרשום בנספח ב' למכרז.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד ~~₪ 35,000~~ ₪ 5,000 כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

10.4. **<u>התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז</u>**

10.4.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים נשוא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות נשוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.

10.4.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

10.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של המזמין ו/או לאפשרויותיו התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב. יובהר בזאת כי בתקציב המשכי שאושר לשנת 2025, אישור הזכייה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראות התכ"מ של החשכ"ל.

11. תקופת ההתקשרות

11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם

יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון.

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד **לשנתיים נוספות**. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12. <u>הפרות ותרופות</u>

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	סכום הפיצוי המוסכם (המחירים כוללים מע"מ)
1	אי עמידה בלוחות הזמנים להקמת אתר אינטרנט ייעודי שיספק מידע ונתונים שוטפים בזמן אמת למפעיל המערכת מטעם המזמין כנדרש בסעיף 4.1 למפרט	500 ₪ + מע"מ לכל שבוע איחור או חלקו, החל מהשבוע השני לאיחור.
2	אי זמינות כל הנתונים הנדרשים באתר האינטרנט, לרבות נתונים שוטפים מעמדת הטעינה כנדרש בסעיף 4.1 למפרט ו/או יכולת להפקת דו"חות נתונים כנדרש בסעיף 4.2 למפרט	300 ₪ + מע"מ לכל מקרה
3	היעדר מענה ו/או מענה לקוי של מרכז השירות של הזוכה בהתאם לסעיף 5 למפרט.	300 ₪ + מע"מ לכל מקרה
4	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	200 ₪ לכל יום איחור.
5	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ + מע"מ לכל יום איחור או חלקו
6	אי הגשת חשבונית במועד	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור, החלל מהחודש השלישי לאיחור

12.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

12.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

12.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

12.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

12.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

13. <u>זכות קיזוז</u>

13. - המזמין רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לו עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליו לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14. <u>ביטול ההתקשרות נשוא המכרז</u>

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

15. <u>ערבות ביצוע דיגיטלית</u>

15.1. ככל שהיקף ההתקשרות השנתי עם זוכה ביחס לכל גופי המזמין במצטבר יעלה על סכום של 100,000 ₪ כולל מע"מ במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, יידרש הזוכה להמציא למשטרת ישראל, לאחר מימוש תקופת האופציה, ככל שתמומש, ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות גופי המזמין מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שגופי המזמין זכאים להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ם מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.

15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.

15.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

15.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יא'.

15.4. הערבות תהא בתוקף החל ממימוש תקופת האופציה הראשונה, ככל שתמומש, ועד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות יתר תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

15.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

15.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

15.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

15.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. <u>הסדרי ביטוח</u>

16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח **"דרישות הביטוח במכרז"** לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

17. <u>אחריות לנזקים</u>

17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

17.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

17.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18. <u>פורטל ספקים של גופי המזמין</u>

18.1. כתנאי להתקשרות עם גופי המזמין למעט משטרת ישראל, הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

https://www.gov.il/he/service/the-government-supplier-portal

18.2. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: **"סטורנקסט" ח.פ. 512540014**) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים המשטרתי.

18.3. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

18.4. **ספקי המזמין מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים הרלוונטי. בנוסף, קבלת הזמנות מהמזמין תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים הרלוונטי ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

18.5. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים הרלוונטי מול גופי המזמין ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

18.6. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים המשטרתי (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

18.7. <u>**עלות השימוש בפורטל הספקים המשטרתי**</u> **-** העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

18.7.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

18.7.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

18.7.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

18.7.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

18.8. <u>**עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים המשטרתי:**</u>

18.8.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: <u>sales@storenext.co.il</u>

18.8.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: <u>daliar@storenext.co.il</u>

19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

19.1. הזוכה יעביר לכל אחד מגופי המזמין בנפרד חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים של הגוף המזמין הרלוונטי, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור השירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

19.2. התשלום בגין אספקת השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ם מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

19.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למזמין שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

19.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המזמין בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ם מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

20. תנאי הצמדה

20.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים **לשיעור השינוי בתעריף החשמל האחיד לצרכן הביתי, כפי שיפורסם ע"י רשות החשמל.**

20.2. הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.

20.3. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – ירידה בתעריף האחיד לצרכן הביתי), הזוכה יגיש שורת "~~חשבונית~~ זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.

20.4. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.

20.5. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

21. התמורה

21.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם לכמות הקילו-וואטים שיוטענו ברכבי המזמין ולתעריפים הנקובים בטופס הצעת המחיר, בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין.

21.2. תעריפי השירות שנקבעו ע"י המזמין הינם:

21.2.1. טעינת רכב חשמלי בעמדת טעינה DC: 1.9 ש"ח + מע"מ לקילו-וואט.

21.2.2. טעינת רכב חשמלי בעמדת טעינה AC: 1.5 ש"ח + מע"מ לקילו-וואט.

21.3. התמורה לטעינת קילו-וואט בעמדות מסוג DC תהא תקפה לכל העמדות מסוג זה (מהירות ואולטרה מהירות) וללא תלות בהספקן, התעריף יהא אחיד הן לעמדות המהירות והן לעמדות האולטרה מהירות ללא קשר להספק העמדה.

21.4. התמורה בגין כל קילו-וואט בכל אחת מעמדות הטעינה DC ו-AC, תהא **אחידה וקבועה** לאורך כל שעות היממה ובכל ימות השנה.

21.5. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

21.6. במקרה בו עמדת טעינה ציבורית כלשהי תשויך ליותר מזוכה אחד, המזמין יפעל בהתאם לשיקול דעתו מול הזוכים הרלוונטיים למניעת ו/או להסרת חיוב כפול בגין אותה עמדת טעינה. בכל מקרה לא ישולם כפל תמורה בגין אותה טעינה והמזמין יהיה רשאי לחלק את התמורה בגין הטעינה באופן שווה בין הזוכים הרלוונטיים על מנת למנוע ו/או להסיר תמורה כפולה.

22. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

23. תנאים כללים

23.1. **כוח אדם מקצועי**

23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. **<u>נציגות</u>**

23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "**הנציג הבכיר**") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "**אישור היחידה לביטחון מידע**", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. **<u>פיקוח, בקרה והבטחת איכות</u>**

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. **<u>אי תחולת יחסי עובד מעביד</u>**

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמזמין לא יהא אחראי לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלם המזמין לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המזמין לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

23.5. **<u>הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה</u>**

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, **הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.**

23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

23.6. **<u>סודיות</u>**

23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למזמין ו/או למי מטעמו או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המזמין ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

23.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "**התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים**", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

23.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

23.7. **<u>קניין רוחני</u>**

23.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שייווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

23.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

23.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

23.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

23.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

23.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

24. פעילות בזמן חירום

24.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

24.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

24.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

24.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

24.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

24.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

24.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

24.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

24.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

24.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.

24.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.

24.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

24.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.

24.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

24.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

24.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל

שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

24.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

24.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'

התחייבויות והצהרות המציע

א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.

ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.

ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.

ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף **"אופן ביצוע ההתקשרות"**. משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.

ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.

ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.

ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של אישר הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)	

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

1. אני הח"מ, **רו"ח/עו"ד** _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "**החברה**"/"**המציע**") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ **תפקיד:** _____ **ת"ז:** _____ **חתימה:** _____

שם: _____ **תפקיד:** _____ **ת"ז:** _____ **חתימה:** _____

שם: _____ **תפקיד:** _____ **ת"ז:** _____ **חתימה:** _____

חותמת החברה: _____

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

3. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

4. במקרה בו **חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

_____

_____

_____

תאריך	**שם (פרטי + משפחה)**	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח**

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

<u>לכבוד</u>
משטרת ישראל

<u>נספח א'1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)</u>

<u>אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)</u>

אני הח"מ, **רו"ח/עו"ד** _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו **אדם פרטי/עוסק מורשה**, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	**שם (פרטי + משפחה)**	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'2

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____בעל ת.ז. _____ (להלן: "**המציע**") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

~~2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).~~

~~3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).~~

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשע/תי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	**שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי**	**חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי**	**שם המצהיר ותפקידו**	**חתימת המצהיר**

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. שמספרה _____והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	**שם (פרטי + משפחה)**	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ב'

טופס הצעת מחיר

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

מס"ד	תיאור השרות	מחיר קבוע לטעינת 1 ק"ו לא כולל מע"מ
1	**טעינת כלי רכב בעמדת DC ציבורית של המציע**	**1.90** ₪
2	**טעינת כלי רכב בעמדת AC ציבורית של המציע**	**1.50** ₪

3. הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

3.1 התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים מוצגים במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

3.2 המחיר שנקבע ע"י המשטרה לקילו-וואט כמפורט בסעיף לעיל, כולל את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירות בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז, את כל התשלומים לרבות תשלומים חד פעמיים ככל שנדרשים כאלה מהציבור הרחב. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.**

3.3 טרם הגשת ההצעה, מומלץ למציעים לבחון את כל דרישות המכרז לרבות דרישות הביטוח המפורטות בנספח ח' ואת העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם וכן את דרישות הגנת המידע והסייבר המפורטות בנספח ט' למכרז. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות – לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח ו/או הגנת המידע והסייבר.

3.4 חתימת המציע על טופס הצעת המחיר תיחשב כהסכמת המציע למחירים המפורטים בטופס ואישור לכך שהסכמה זו שניתנה לאחר שהמציע עיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

3.5 הצהרת המציע עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ג'

הצהרת המציע על עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 לעיל

אני הח"מ, מורשה חתימה מטעם המציע _____ מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע מספק, נכון למועד האחרון להגשת הצעות, שרותי טעינת כלי רכב חשמליים בלפחות 5 עמדות טעינה ציבוריות מסוגים AC ו/או DC במצטבר, הפרוסות ברחבי הארץ.

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ד' (עמ' 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן **X** במשבצת המתאימה)

- ❑ המציע ובעל זיקה אליו **<u>לא הורשעו</u>** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- ❑ המציע או בעל זיקה אליו **<u>הורשעו</u>** בפסק דין ביותר משתי עבירות **<u>וחלפה שנה אחת</u>** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ❑ המציע או בעל זיקה אליו **<u>הורשעו</u>** בפסק דין ביותר משתי עבירות **<u>ולא חלפה שנה אחת</u>** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ד' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר_____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ה' (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 220/2024 לאספקת מערכת לגילוי ויירוט רך של רחפנים עבור משטרת ישראל.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ❑ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- ❑ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- ❑ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ❑ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

- ❑ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ❑ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ה' (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר_____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ו'

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: **"המציע"**). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה_____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____

הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז._____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	**מספר רישיון**	**חתימה וחותמת עו"ד**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ז'

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום ____ בחודש _____ שנת_____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____(להלן: "**ההתקשרות**");

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "**הספק**");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"**עובד**" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.

4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

<u>לכבוד</u>
משטרת ישראל

<u>נספח ז' - המשך</u>

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

<u>לכבוד</u>
משטרת ישראל

<u>נספח ח'</u>

<u>דרישות הביטוח במכרז</u>

לכבוד

<u>מדינת ישראל – משטרת ישראל</u>

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

א.ג.נ.,

<u>נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות</u>

הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא מכרז זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל (להלן: "**המזמין**"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/מוצר, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, הזוכה יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הזוכה יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הזוכה יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

הזוכה יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של מכרז זה.

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ט'

דרישות אבטחת מידע וסייבר – טעינת כלי רכב משטרתיים בעמדות ציבוריות

1. כללי

1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.

1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.

1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

2.1. **מ"י:** משטרת ישראל.

2.2. **יחב"מ:** היחידה לביטחון מידע במ"י.

2.3. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.

2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.

2.3.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.

2.3.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.

2.4. **הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הזוכה:** איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.

2.5. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.

2.6. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים נייחים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

2.7. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.

2.8. **התקן נייד:** מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.

2.9. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י יחב"ם.

2.10. **נזק למידע / איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.

2.11. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.

2.12. **אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.

2.13. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.

2.14. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.

2.15. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:

Something You Are – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש

Something You Have – פריט הנמצא ברשות המשתמש

Something You Know – פריט מידע הידוע למשתמש

2.16. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.

2.17. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

3.1. הזוכה ימנה ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע והסייבר בהתקשרות.

3.2. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001 ו/או תקן מקביל של מערך הסייבר.

3.3. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.

3.4. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.

3.5. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.

3.6. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית.

3.7. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.

3.8. באחריות הזוכה לוודא ולממש את דרישות אבטחת המידע במכרז זה אצל קבלני המשנה, היצרנים וגל ספק צד ג' שלו בהקשר מכרז זה.

3.9. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. תפישת האבטחה

4.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:

א. אמינות המערות והמידע

ב. זמינות המערכת והמידע

ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

א. Identification – אמצעי הזיהוי

ב. Verification – אימות הזיהוי

ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
ו. Reliability – מהימנות המידע
ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
ח. Data integrity – שלמות המידע
ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.
4.4. הזוכה מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל.
4.5. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מידי.

5. שרשרת האספקה

5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקרות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

6. עקרונות אבטחת והגנת המידע

6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקרות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
6.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.

6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.

6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

6.7. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.

6.8. הזוכה יוודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

7. אפיון השירות המוצע

7.1. לאחר קביעת הזוכה, על הזוכה להכין ולהגיש מסמך "מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר" של השירות המוצע, המערכת המוצעת, סביבת הפיתוח של המערכת ורשת המחשוב של הספק. (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ"י, הספק יוכל להציגם בחצרו).

7.2. הפירוט יכלול:

7.2.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.

7.2.2. בקרות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.

7.2.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין מערכות הזוכה לבין מערכת הזוכה המיועדת עבור מ"י, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הזוכה.

7.2.4. התייחסות לסביבות PROD ו- TEST עבור מ"י.

7.2.5. הגנה פיסית וסביבתית.

7.2.6. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.

7.2.7. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.

7.2.8. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.

7.2.9. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.

7.2.10. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.

7.2.11. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.

7.2.12. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.

7.2.13. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.

7.2.14. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.

7.2.15. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.

7.2.16. במידה והזוכה מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע.

8. אבטחה פיזית וסביבתית

8.1. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם נכסי ומערכות מידע של מ"י כולל של עמדות הטעינה וארונות תקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש.

8.2. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי נכסי ומערכות מידע של מ"י וחוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.

8.3. הזוכה מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.

9. אבטחה לוגית ברשת המחשוב של הספק

9.1. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת שלו.

9.2. הזוכה מתחייב כי נכסי ומערכות המידע של מ"י לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור מ"י לכך.

9.3. במידה וקיבל הזוכה אישור וחיבר את הנכסים/מערכות המידע של מ"י לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה שלהם.

9.4. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.

9.5. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.

9.6. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:

9.6.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.

9.6.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

9.7. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.

9.8. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.

9.9. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של מ"י, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).

9.10. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.

9.11. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו- Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של מ"י להקשחה מסוימת, דרישות מ"י יגברו.

9.12. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.

9.13. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.

9.14. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.

9.15. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.

9.16. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקרות הגנה מתאימות.

9.17. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

10. ניטור, תיעוד ובקרה

10.1. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע מ"י.

10.2. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ"י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ"י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הזוכה יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.

10.3. על הזוכה להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למ"י, ביטול הרשאות וכדומה.

10.4. הזוכה ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

10.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

10.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

10.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

10.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

10.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

10.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

10.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

10.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').

10.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').

10.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

10.6.1. תאריך ושעה.

10.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.

10.6.3. שם המשתמש.

10.6.4. סוג האירוע.

10.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

10.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמא: שם קובץ.

10.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.

10.6.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

10.6.9. מערך הבקרה יאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

10.7. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת התכחשות). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.

10.8. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.

10.9. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

11. שימוש בהתקנים ניידים

11.1. הזוכה מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.

11.2. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

11.3. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע הקשורים למידע מ"י לקלטת גיבוי, מתחייב הזוכה לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

12. גיבוי, שחזור והתאוששות

12.1. מידע של מ"י הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה.

12.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.

12.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.

12.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.

12.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.

12.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

12.7. בהתאם לדרישת מ"י, הזוכה יידרש להציג תכנית רציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר ו/או הרגולטור. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים כולל התייחסות ל-SLA.

13. פיקוח וביקורות תקופתיות

13.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.

13.2. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם וידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:

13.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;

13.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;

13.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הזוכה;

13.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);

13.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).

13.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

14. פיתוח ו/או אספקת תוכנה

14.1. בכל הנוגע לפיתוח ו/או אספקת תוכנה על הזוכה לעמוד/להבטיח כי התוכנה עומדת בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.

14.2. הזוכה נדרש להבטיח שילוב תהליכי ההגנה בסייבר כחלק אינטגרלי בניהול מחזור פיתוח תוכנה SDLC – Software Development Life Cycle .

14.3. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם בעוד מועד עם משטרת ישראל.

14.4. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, נוזקות וכיו"ב.

14.5. הזוכה מתחייב שהתוכנה נבדקה ותיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למ"י.

14.6. הזוכה מתחייב שהקוד נסרק/ייסרק באמצעי Static Application Security Testing (SAST) ו- Dynamic Application Security Testing (DAST) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"חות הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למ"י.

14.7. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המחשוב.

14.8. הזוכה מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת בסייבר במ"י.

14.9. עדכוני תוכנה – כלל סעיפי 14 תקפים גם לעדכוני תוכנה, אין לבצע עדכוני תוכנה אוטומטיים.

14.10. כל מערכת/תוכנה שתועבר למ"י במסגרת ההתקשרות תיבדק, תזוכה ותאושר ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י. הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי/פגיעות אשר ימצא בתיאום מול מדור זה ולשביעות רצונו.

15. מחשוב ענן

15.1. הזוכה יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן אשר יאושרו מראש, לפני הקמתן, ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י, העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל.

15.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית.

15.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בדרישות אבטחת המידע והסייבר יחולו גם על מערכות בענן.

15.4. לזוכה תהיה יכולת שליטה ובקרה על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.

15.5. הזוכה יציג ע"פ דרישה את המידע הבא והצורה בה הוא מממש את מדיניות הענן.

לכבוד
משטרת ישראל

נספח י'

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם

_____ (להלן: **"המציע"**) מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני". "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	**שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**	**חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)**

נספח יא'

נספח הצמדה הכולל שינויים ביחס לכללי ברירת המחדל

1. הגדרות בנושא הצמדה

1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם להצמדה למדד הידוע.

1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד הידוע.

1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

2.1. תאריך הבסיס - **המועד האחרון להגשת ההצעות**.

2.2. התאריך הקובע - **תאריך ~~החשבונית~~ מתן השירות**.

2.3. סוג הצמדה - **שיעור השינוי בתעריף האחיד לצרכן הביתי, כפי שיפורסם ע"י רשות החשמל.**

2.4. סוג המדד - **מדד ידוע**.

2.5. תדירות ההצמדה - **חודשית**.

2.6. חלקיות ההצמדה אחת מהחלופות הבאות:

2.6.1. **100%**.

2.7. פריטים מוצמדים:

2.7.1. **כלל הפריטים במכרז**

3. ביצוע ההצמדה

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.

3.3. אופן חישוב ההצמדה

3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.

3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.

3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח יב' - תדפיס ערבות ביצוע דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות: _____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

_____

_____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

<u>מספר ימים לחילוט 15</u>

<u>אסמכתאות</u> (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

טופס חשבון בנק - המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר	שם הספק (העסק)
סמל הבנק	כתובת הספק
סמל הסניף	שם הבנק
	שם הסניף
מס' חשבון בנק	כתובת הבנק

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' פקסימיליה	קידומת

מס' טלפון – **עסק / חברה**	קידומת

מס' טלפון – **איש קשר/ סוכן**	קידומת

EMAIL:_____@_____

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

_____ _____
תאריך חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

_____ _____
תאריך מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

פרק ד' – מפרט

1. כללי:

המזמין מעוניין לטעון כלי רכב חשמליים של גופי המזמין בעמדות טעינה ציבוריות המותקנות ברחבי הארץ.

2. מרכיבי השירות הנדרש:

2.1. טעינת כלי רכב חשמליים של המזמין בעמדות טעינה ציבוריות של הזוכה.

2.2. מסירת המידע לגופי המזמין על פריסת העמדות וזמינותן וכן דיווח על נתוני צריכה בהתאם לאמור במפרט זה.

2.3. הפעלת מוקד שירות 24/7 ומתן מענה לתקלות.

3. זיהוי כ"ר חשמליים בעמדות הטעינה של הזוכה:

3.1. המזמין יעשה שימוש בצי"פ RFID אוניברסלי מסוג MIFARE 1K התומך בתדר 13.56 MH.z.

3.2. הזוכה יאפשר טעינת כ"ר חשמליים של כל אחד מגופי המזמין בנפרד לאחר זיהוי המשתמש באמצעות הצי"פ כתקף ומשויך לגוף המזמין הרלוונטי. לשם כך הזוכה ידרש להגדיר את הצי"פ במערכות המידע שלו ולעדכן אותו כמשוייך לאחד מגופי המזמין, כל גוף ישוייך בנפרד. הזוכה יאפשר הוספת/גריעת מספרי רכב בהתאם לצורכי המזמין באמצעות מייל תוך 12 שעות משליחת העדכון.

4. ניהול המידע

4.1. תוך 30 יום מקביעתו כזוכה, יקים הזוכה אתר אינטרנט ייעודי ו/או יאפשר לגופי המזמין לעשות שימוש באתר אינטרנט קיים שיספק את כל המידע שיופק ממערכות הטעינה בזמן אמת לנציגי המשטרה, לרבות: מיקום העמדה, שם הספק, סוג העמדה, זמינות העמדה, מספר הטעינות בעמדה, צריכת חשמל של כל כלי רכב, מספר הזיהוי של הצי"פ של הרכב, מספר הרכב, צריכת החשמל בכל טעינה.

4.2. **דוחות תקופתיים** – האתר יאפשר לנציגי גופי המזמין להפיק דוחות בחתכים שונים לעמדות ולכלי הרכב החשמליים. הדוחות יכללו לפחות את המידע הבא: מיקום העמדה, זיהוי העמדה, תאריך וזמן הטעינה, משך הטעינה, כמות קוט"ש נטענת בכל טעינה, מספר הזיהוי של הצי"פ, עלות הטעינה בש"ח כולל מע"מ (לפי תעריפי המכרז).

4.3. משטרת ישראל מפעילה אפליקציה ייעודית לשירות השוטר לאיתור עמדות טעינה וניווט אליהן. המידע באפליקציה מתקבל דרך API מחברת CELLO, אשר זכתה במכרז להפעלת מאגר מידע עבור משרד האנרגיה והתשתיות לספק את השירות. באחריות הזוכה לשלוח את המידע הנדרש לזוכה במכרז משרד האנרגיה והתשתיות בתצורה שתקבע על ידה, באופן תדיר כך שלפחות 90% מהעמדות של הזוכה ישוקפו באפליקציה של משטרת ישראל.

5. מוקד שירות

הזוכה יפעיל מוקד שירות ~~24/7~~ אשר יהיה פעיל בימים א'-ה' - בשעות : 07:00-23:00, ובימי שישי בשעות 07:00-15:00. המוקד יקבל פניות מנציגי המזמין בנושא תפעול העמדה וייתן מענה מידי על מנת לטעון את הרכב.

6. אבטחת המידע:

הזוכה יעמוד בכל דרישות אבטחת מידע וסייבר המפורטות בנספח 1 להלן.

7. דיווח נתוני צריכה בפורטל הספקים

7.1. בתחילת כל חודש ולא יאוחר מה- 5 לחודש, הזוכה יטען לפורטל הספקים של כל גוף מזמין בנפרד קובץ ובו כלל רשומות הטעינה שבוצעו עבור אותו גוף המזמין.

7.2. באזור האישי של הזוכה בפורטל הספקים של כל גוף מזמין בנפרד, יופיע כפתור ובו קישור למסך "דיווח טעינת רכב חשמלי" , במסך זה תהיה אפשרות להטעין את קובץ הטעינות. קובץ הטעינות יועבר לגוף המזמין הרלוונטי בפורטל הספקים באמצעות טכנולוגית כספות. הקובץ שיוטען יהיה בפורמט CSV

7.2.1. **להלן השדות הנדרשים בקובץ :**

שם שדה	ערך נדרש/פורמט	הערות
SUPPLEIR_ID		מספר ספק במערכות המזמין
SUPPLEIR_NAME		שם הספק
TRANSACTION_ID		ערך חד חד ערכי
TAG_ID		נדרש לוודא שמדובר בתג שנופק על ידי המזמין
CHARGE_POINT_ID		מספר עמדת הטעינה כפי שמופיע במערכת הספק הזוכה
ADDRESS		
CITY		
CHARGE_SPEED	Regular or Fast	
SITE_TYPE	Public or Home	
START_DATE_DATE	YYYYMMDD	
START_DATE_TIME	HHMMSS	
END_DATE_DATE	YYYYMMDD	
END_DATE_TIME	HHMMSS	
CHARGE_AMOUNT		כמות הק"ו בטעינה
SUM_COST		עלות הטעינה

7.3. לפני טעינת הקובץ נדרש לוודא:

7.3.1. שדות בפורמט הנדרש כולל שמות השדות

7.3.2. סדר השדות בהתאם לטבלה

7.3.3. יש לשים דגש לפורמט השעות (לדוגמא: במידה והטעינה בוצעה בשעה 9:35:00 אזי הפורמט בקובץ יהיה 093500)

7.3.4. בקובץ לא יופיעו שתי רשומות בעלות טרנזקציה (transaction_id) זהה.

7.3.5. שעת התחלת הטעינה לא תהא מאוחרת משעת סיום הטעינה

7.3.6. הערך בשדה עלות הטעינה (sum_cost) יהיה בהתאם לתעריפי המכרז.

7.3.7. שיוך תג הטעינה למזמין – התג הינו ממאגר התגים של המזמין.

7.3.8. בטרם טעינת הקובץ לפורטל הספקים יש לוודא תקינות הנתונים.

נספח 1 - דרישות אבטחת מידע וסייבר למפרט הטכני של עמדות הטעינה

1. שמירת המידע

1.1. לא יישמר מידע מהמטענים ו/או הקשור לפרויקט אצל הספק ו/או היצרן אשר לא אושר בכתב ע"י נציגי מ"י.

1.2. במידה ונדרש לשמור מידע במטענים ו/או בשרתים המקושרים למטענים – האתרים בהם ישמר המידע יהיו בישראל ו/או אתרים מאושרים על פי רשות להגנת הפרטיות (הנחיות הרשות להעברת מידע לעיבוד ממוחשב מחוץ לישראל, דוגמת: מדיניות האיחוד האירופי, קנדה שוויץ וכו'). על המידע להישמר באופן מוצפן.

1.3. המידע יישמר לפרק הזמן המינימלי הנחוץ לטובת הפעילות השוטפת.

1.4.. הספק מתחייב למחוק את כל המידע הקשור למזמין, למטענים ולעבודה שביצע, במסגרת הסכם זה עם תום תקופת ההתקשרות, או בהתאם להוראות המזמין, ללא יכולת אחזור, לרבות נספחים טכניים.

1.5. במידה וניהול המטענים מבוצע מתשתית ענן ולא מתשתית מקומית של הספקים, ספק שרות הענן יתחייב כי הנתונים שינוהלו ביישומים שיופעלו בעבור המזמין יוותרו בתחומי המדינות הנ"ל, ולא יועברו למדינות אחרות. זאת, לרבות לצורכי גיבוי או במקרה של כשל באחד מהאתרים.

2. תפישת האבטחה

2.1. מערכות הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:

ד. אמינות המערות והמידע

ה. זמינות המערכת והמידע

ו. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

2.2. מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

יא. Identification – אמצעי הזיהוי

יב. Verification – אימות הזיהוי

יג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

יד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

טו. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת

טז. Reliability – מהימנות המידע

יז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)

יח. Data integrity – שלמות המידע

יט. Non-repudiation – מניעת התכחשות

כ. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

2.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.

2.4. הזוכה מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל.

2.5. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מידי.

3. הצפנה

3.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה. לאחר קביעת הזוכה יידרש פירוט לגבי אופן המענה. ככל שהדבר לא מתאפשר כדוגמת מערכות legacy, נדרש הספק להציג זאת ולהביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במסגרת **מעני המכרז** ולהציג דרכי התגוננות ובקרות מפצות.

3.2. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.

3.3. הזוכה יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות הצפנה הרלוונטיים לפעילות.

3.4. ככל שמיושם פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת לתמוך בתקן FIPS 140-2 level 2 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפים של המערכת.

3.5. הצפנה בתווך:

3.5.1. תעבורת המידע מהמטען אל מערכת הניהול תבוצע באופן מוצפן - TLS 1.2 ומעלה בתווך התקשורת, מפתח סימטרי של AES256, מפתחות א-סימטריים 2048.

3.5.2. תווך הקישור בין המטען אל מערכת הניהול יבוצע ע"י VPN בהתאם לרשום בסעיף ארכיטקטורה.

3.6. הגנה על מידע במנוחה - DATA IN REST

3.6.1. אין לאחסן מידע לוקאלי על תחנות הטעינה שכולל מידע אודות הרכבים הנטענים.

3.6.2. אין לאחסן מידע שחוסה תחת חוק הגנת הפרטיות, כדוגמת שמות ופרטי נהגים.

3.7. מפתחות ההצפנה לא יישמרו אצל הספק או מי מנציגיו בעבר/הווה/עתיד, כולל ספקי המשנה.

4. ארכיטקטורה מאובטחת

4.1. הקישור בין המטענים הממוקמים פיסית תוגן מפני ניסיונות תקיפה / האזנה (MAN IN THE MIDDLE) באמצעות יישום תשתית מאובטחת, מזוהה ומוצפנת קבועה המוגנת על ידי אמצעי אבטחה.

4.2. כל סוג של תווך תקשורת מחויב להירכש מספק ישראלי המאושר על ידי משרד התקשורת. במידה והתקשורת תהא סלולרית - על התקשורת להירכש מספק הסלולר כתשתית פרטית (APN) ולא על תווך ציבורי אינטרנטי.

4.3. רמת ההצפנה הנדרשת בתווך הציבורי הינה הצפנה סימטרית AES256, מפתחות הצפנה להצפנה א-סימטרית – 2048.

4.4. הקישור יבוצע אל שני אתרים למטרת שרידות (קו ראשי וקו משני).

4.5. תשתית המטענים תוגן על ידי חומת אש באתר הקצה.

4.6. תפעול וניהול המטענים - קישור בין המטענים לתשתית הספקים:

4.6.1. אפשרות א' - אין מערכת ניהול מרכזית - תפעול המטענים יבוצע מקומית ובאופן לא מקוון.

4.6.2. אפשרות ב' – מערכת ניהול מרכזית - התפעול של המטען יבוצע מתשתית תפעול ייעודית. התקשורת בין התשתית למטען תבוצע באמצעות תווך VPN בהתאמה למוגדר לעיל.

4.7. יש לנטרל כל תקשורת אלחוט דוגמת WIFI, BT ו/או כל תקשורת קצרת טווח אחרת.

4.8. חיבורי USB יבוטלו או ייחסמו ברמה הלוגית והפיסית למניעת גישה לא מורשית.

5. הזדהות והרשאות

5.1. הרשאות בעמדת הטעינה יינתנו על בסיס הצורך לדעת.

5.2. הרשאות הגישה לעמדת הטעינה תינתן למפעילים ולטכנאים בלבד.

5.3. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות חזקה, אימות רב-גורמי (MFA - Multi Factor Authentication).

5.4. המערכת נדרשת לאפשר הרשאות גישה מצומצמות ככל האפשר (Least Privilege) לביצוע פעולות מורשות למשתמשי המערכת, ובכדי להגן על הנתונים מפני גישה לא מורשית, חשיפה, שיבוש, שינוי או מחיקה. לאחר קביעת הזוכה יש לפרט לגבי אופן ביצוע הגבלת הרשאות הגישה בפתרון המוצע.

5.5. על המערכת לכלול מנגנוני ניהול הרשאות ובקרת גישה מבוססת תפקידים ותכונות RBAC – Role Based Access Control
ABAC – Attribute Based Access Control

5.6. תפעול המטען - הגישה המקומית למטען תבוצע רק לאחר זיהוי.

5.7. זיהוי תקשורתי - מטען:

5.7.1. זיהוי מרכב הסוללות יבוצע על בסיס פרוטוקול OCPP גרסה J1.6 ומעלה.

5.7.2. הזיהוי המתבקש מבוסס על זיהוי תשתית Client side בתעודה דיגיטלית במטען בהתאם למפורט ב- OCPP SECURITY APPENDIX.

5.8. במידה והמטען אינו תומך בזיהוי מבוסס תעודות דיגיטליות, הזיהוי יבוצע באמצעות שם משתמש וסיסמא אשר יעמדו בכללים הבאים:

5.8.1. על שם המשתמש והסיסמא להיות מנוהלים מרכזית.

5.8.2. זיהוי הינו זיהוי אישי ולא קבוצתי.

5.8.3. הסיסמה תהא לפחות 8 תווים, מורכבת מאותיות מספרים וסמלים מיוחדים.

5.8.4. כישלון בהזדהות 5 פעמים יגרום לחסימה לפרק זמן ולשחרור אוטומטי.

5.8.5. אחסון הסיסמאות על ידי המערכת צריך להיות מוצפן או מגובב. אין לאפשר למשתמשים יכולת קריאה למערכת הסיסמאות ובוודאי לא יכולת כתיבה. הצפנת הסיסמאות צריכה למנוע ממנהל המערכת הזדהות כאחד המשתמשים, גם אם יש ביכולתו להגיע לסיסמאות המאוחסנות. אין לאחסן בשום אופן סיסמאות בתוך קוד המערכת.

5.8.6. משלוח סיסמאות על גבי התווך (במקרה של הזדהות רשת) צריך להתבצע מוצפן, על ידי מנגנון Challenge-response או על ידי הקמת תווך מוצפן עם המערכת, ומשלוח הסיסמה על גבי תווך זה .

5.8.7. איסור על כניסת משתמש משני מטענים בו זמנית עם אותו הזיהוי.

5.9. זיהוי רכיבי תוכנה: עדכוני התוכנה מחויבים להיות בעלי מנגנון חתימות שלא יאפשר ריצה של רכיב תוכנה בלתי מורשה.

6. ניטור, תיעוד ובקרה במערכת

6.1. על המערכת לכלול תמיכה בהעברת קבצי לוג ואירועים למערכות אוטומציה וניטור אבטחתי כגון SIEM ו- SOAR כגון SYSLOG.

6.2. על המערכת לכלול רישום ותיעוד מסודר ורציף ללוג (Log) של כל גישה, שינוי הגדרות ופעילות משתמשים וקבצים במערכת וע"פ הפירוט הבא:

6.2.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

6.2.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

6.2.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

6.2.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

6.2.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

6.2.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

6.2.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').

6.2.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').

6.3. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים למשך חצי שנה לפחות:

6.3.1. תאריך ושעה.

6.3.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.

6.3.3. שם המשתמש.

6.3.4. סוג האירוע.

6.3.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

6.3.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמא: שם קובץ.

6.3.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.

6.4. ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.